

Tehokas toimintajärjestelmä



Kouluttaja

ETM, MQ Elina Mäkinen
Business Excellence Finland Oy



Paikkakunnat ja ajankohdat

22.-23.5.2018

Sibeliustalo, Lahti

Hinta

Osallistumismaksu 1150 Euroa + Alv 24 %. Hintaan sisältyvät lounas- ja kahvitarjoilut sekä koulutusaineisto.

Sisältö

Kurssi sisältää standardien vaatimukset toimintajärjestelmälle:

- ISO 9001 ja ISO 14001 standardien voimassa olevat versiot
- ISO 9001:2015 ja ISO 14001:2015 muutokset
- OHSAS 18001

Miksi enää tuskailla laatu-, ympäristö-, ja TTT -käsikirjan kanssa, jota kukaan ei käytä? Miksi se ei ole työkalu jokaisesta arkirutiinista johtamiseen?

Tutustu, kuinka toimintakäsikirja rakennetaan tai uudistetaan ja kuinka standardien eri kohdat muutetaan toimivaksi toimintajärjestelmäksi.

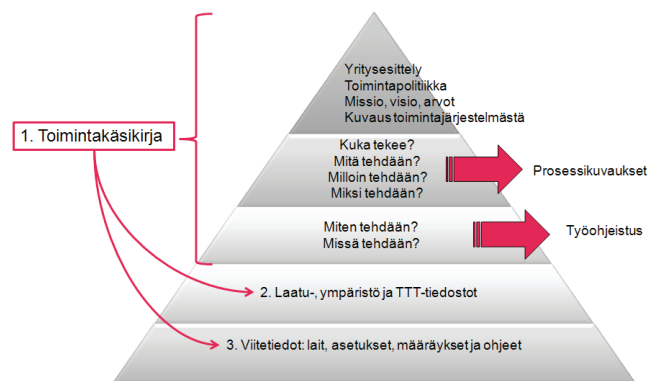
Sinulla ei tarvitse olla aikaisempaa kokemusta laatu- tai muiden järjestelmien rakentamisesta.

Tule kuulemaan, minkälainen on hyvä toimintajärjestelmä, joka täyttää myös standardien vaatimukset

**ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015, OHSAS 18001**

Toimintajärjestelmän rakenne

(laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja turvallisuusjohtaminen = johtamisjärjestelmä)



KURSSIOHJELMA

1. päivä

08:30 Ilmoittautuminen ja kahvi

09:00 Avaus, esittely ja ohjelma
Laatu käsitteenä
Laadun hallinnan ja erinomaisuuden periaatteet

12:00 Lounas

13:00 Standardien vaatimukset
ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

14:30 Kahvi

15:00 Dokumentoinnin tarkoitus
Dokumentoinnin vaatimukset
Opit ja oivallukset
Keskustelu

16:00 Päivän päätös

2. päivä

08:30 Päivän aloitus

09:00 Mitä on toimintajärjestelmä
Hyvä, tarkoituksenmukainen toimintajärjestelmä
Järjestelmän rakentaminen

12:00 Lounas

13:00 Prosessit toimintajärjestelmän keskiössä
Mikä on prosessi
Vähän prosessiajattelusta
Tunnistaminen & Kuvaaminen
Roolit

14:00 Kahvi

14:30 Rajapinnat
Suorituskyky ja jatkuva parantaminen
Kehittäminen
Päivän opit ja oivallukset

16:00 Tilaisuuden päätös

