

TOC -tehokas prosessijohtamisen työkalu

Sisältö

TOC on tehokas prosessi- ja laatujohtamisen työkalu, jota käytetään hyvin paljon Leanin rinnalla ja tukena. Se on "esi-askel" prosessin virtauttamiseen. Virtauksen estää kapeikko, josta seuraa keskeneräisen työn varasto (WIP). TOC-teoria eli kapeikko- tai esteiden teoria (Theory of Constraints) on ajatus, että jokaisen tavoitteen, prosessin virtauksen, esteenä on vain YKSI ESTE, heikoin lenkki...



TOC:n mukaan jokaisen tavoitteen saavuttamisen esteenä on vain YKSI ESTE, heikoin lenkki. Jos ja kun tämä heikoin lenkki pystytään tunnistamaan ja löytämään ratkaisu joko poistamalla heikoin lenkki tai käyttämällä heikointa lenkkiä hyväksi, saavutetaan minimiresursseilla maksimaalinen tulos.

TOC -teoria perustuu Eliyahu Goldrattin kehittämiin ajatuksiin, jotka hän julkaisi kirjassaan The Goal (1984). Kirjaa on painettu yli 3 miljoonaa kappaletta. Se on yksi kaikkien aikojen eniten myytyjä business-kirjoja.

Eliyahu Goldratt on laajentanut TOC -teorian sovellutusta mm. tuotekehitysprojektien nopeaan läpimenoon (Critical Chain) ja myyntiin (It's Not Luck). TOC -teoria kuuluu niin sanottuihin systeemiteorioiden joukkoon. TOC -teoriaa voi verrata hyvinkin Lean -tekniikoihin. Molemmissa tekniikoissa virtausnopeutta ja tehokkuutta maksimoidaan

Kenelle koulutus on tarkoitettu

Koulutuksessa tutustutaan TOC -teorian periaatteisiin ja käytännön sovellutuksiin. Koulutus sopii esimerkiksi kehitysjohtajille- ja -päälliköille sekä kehitysinsinööreille, laaturyöntekijöille ja -insinööreille sekä kaikille kehittämisestä vastuussa oleville.

Kurssin luennoitsija on soveltanut TOC -teoriaa lukuisiin yrityksiin. Esimerkiksi Salpausselän Kirjapainoon, joka toteutti TOC -teoriaa ja voitti Suomen Laatupalkinnon vuonna 2000. Salpausselän Kirjapainon tiestä on tehty kirja: Laatujohtamisoppien (TQM) soveltaminen PK-yritykseen, joka kuuluu kurssiaineistoon.



Kouluttaja

Matti Pesonen



Koulutuksen tavoitteet

- Tutustua TOC- teoriaan ja sen käytännön toteutukseen
- Opit paikallistamaan esteet ja opit hyödyntämään esteitä ohjattaessa tuotantoa tai projektia
- Opit ratkomaan ongelmia uudella ja tekokkaalla tavalla
- Opit lyhentämään läpimenoaika 1/10-osaan
- Opit uuden tehokkaan analyysi- ja toimintatavan

Paikkakunnat ja ajankohdat

18.12.2017

Sibeliustalo, Lahti

Hinta

Osallistumismaksu 680 Euroa + Alv 24 %. Hintaan sisältyvät lounas- ja kahvitarjoilut sekä koulutusaineisto.

KURSSIOHJELMA

1. päivä

08:30 Ilmoittautuminen ja kahvi

09:00 Johdatus TOC-teoriaan ja keskeisiin sovellutuksiin

Kuinka virtauksen saa nopeammaksi tunnistamalla

ja poistamalla esteen? (The Goal -kirja)

Kuinka myynnin saa kasvamaan tunnistamalla

myynnin esteen (It's not Luck -kirja)

Kuinka tuotekehitysprojektin saa onnistumaan

ajallaan, poistamalla esteen (Critical Chain -kirja)

10:00 Esteiden teoria - ongelmien ratkaisun yleistys

Kuinka prosessi- ja systeemiongelmat voi ratkaista?

Ydinongelma ja sen etsiminen

Esteen tunnistaminen ja hyödyntäminen

Kuinka johtopäätöksiin ja ratkaisuihin päädytään?

12:00 Lounas

13:00 TOC-teorian työkalut

TOC: n käyttö tuotannossa, markkinoinnissa, T&K:ssa

14:30 Kahvi

15:00 Synkronoitu tuotannonohjaus - Mitä DBR on?

15:45 Käytännön esimerkkejä Suomesta ja keskustelu

16:00 Keskustelu ja tilaisuuden päätös

